

There are no translations available.

GARANTIJOS IR GRAŽINIMAS

Baldus pristatome Jums tiesiai į namus. Pristatymas NEMOKAMAS iki kol mikroautobusas gali privaziuoti iki Jūsų namu! Del užnesimo paslaugu informacija telefonu 861680281 arba el. pastu info@mdbaldai.lt

Atsiskaitymas Jums patogiu būdu grynais pinigais pristatymo metu arba bankiniu pavedimu.

Gavus prekę pastebėjus gamyklinį broką ar transportavimo broką, iškart kreipkitės pas mus telefonu, arba rasykite elektroniniu pastu.

Butinai padarykite broko nuotraukas ir atsiųskite el.pastu. Kiek imanoma greičiau stengsimės išspręsti susidariusias problemas.

Platesnė informacija apie garantinį aptarnavimą telefonu 8 616 80281 arba el. pastu info@mdbaldai.lt

Jeigu gavę kokybišką prekę esate nepatenkinti, galite su mumis susisiekti ir mes gražinsime pinigus, bei atvažiuosime pasiimti NEMOKAMAI!

Pirkėjas (fizinis asmuo) turi teisę nenurodydamas priežasties atsisakyti internetu sudarytos sutarties (grąžinti kokybišką prekę) per 14 dienų. Negrąžinamų prekių sąrašas nurodytas Civilinio kodekso 6.228 (10) straipsnio 2 d. Sumokėti pinigai, įskaitant pirkėjo apmokėtas prekęs pristatymo išlaidas, pirkėjui grąžinami per 14 dienų nuo pirkėjo pranešimo apie sutarties atsisakymą dienos.

Gražinant prekę būtina laikytis šių taisyklių:

* Gražinama prekė turi būti originalioje pakuotėje (prekės apžiūrėjimui atsargiai atidarykite pakuotę);

* Kokybiškų SURINKTŲ arba bandytų rinkti baldų gražinti negalima;

* Prekė turi būti pirkėjo nesugadinta;

* Prekė turi būti nepraradus prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės. Šis punktas negalioja gražinant nekokybiškas prekes);

* Gražinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo gauta;

* Negalima gražinti baldų, pirktų lizingu!

* Pinigai gražinami tik tam pačiam pirkėjui.

Kiekvienai isigyta supakuotai ir nesurinktai prekei suteikiama gamintojo garantija 24 men. Prieš surenkant prekę, būtina atidziai apziureti.

Jei pirkėjas mūsų el. parduotuvėje įsigijo prekę ir per teisinės garantijos laikotarpį išaiškėjo

netinkama kokybė, įsipareigojame pakeisti netinkamos kokybės prekę ar jos dalis tinkamos kokybės arba grąžinti sumokėtus pinigus.

Garantijos galiojimo sąlygos:

* surenkant gaminį pirkėjas turi laikytis prie gaminio pridėta instrukcija;

*garantija taikoma prekių kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės arba prekės transportavimo metu.

Pirkėjas praranda teisę į nemokamą garantinį aptarnavimą, jei defektas kilo dėl pirkėjo kaltės, surenkant baldus arba dėl neaiškių priežasčių.

Apie pastebėtą defektą baldo prašome pranešti telefonu arba el. paštu. Baldą ar baldų dalis keičiame arba sukomplektuojame nauju.

Gamyklinį broką įsipareigojame pašalinti per 15-45 darbo dienas. Jei įsigiję prekę pastebėjote, kad ji yra nekokybiška, Jus turite teisę prekę grąžinti.

Preke NEMOKAMAI atsiimsime savo transportu. Nekokybišką prekę keičiame į kokybišką prekę ar prekės dalis arba grąžiname pinigus.

Netinkamos kokybės prekių trūkumai šalinami vadovaujantis Civilinio kodekso normomis.

Garantijos gražinimo laikotarpiu pastebėjus trūkumus, prasome padaryti foto nuotrauka ir atsiusti mums el. pastu info@mdbaldai.lt.

Prekes gamintojas nustatys, ar prekes defektui yra taikoma garantija, t.y. ar prekes brokas yra gamyklinis.

*Gamintojo garantija netaikoma natūraliai susidevintiems prekių daliams ir baldiniam audiniui!

Vartojimo ginčus neteismine tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, buveinės adresas Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt.

Prašymus ar skundus dėl galimų vartotojų teisių pažeidimų pirkėjas gali pateikti elektroninio vartotojų ginčų sprendimo platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

PVM mokėtojo numeris LT100008607113

Individualios veiklos registracijos adresas Panevezys, Kniaudiskiu 39-59
Individualios registracijos veiklos pažymos numeris 60026